

RAPPORT ANNUEL 2017-2018



Marie-Josée Cyr, Présidente



Mélanie Racette, Directrice

Mot de la présidente et de la directrice

2017-2018, une année marquée par la stabilisation des secteurs d'intervention du CJEAE. Des ententes ont été conclues avec nos principaux partenaires financiers, finalisant ainsi le processus de transformation entamé il y a deux ans afin que chaque jeune, peu importe son statut, puisse avoir accès à nos services. Ce défi de taille est le nôtre!

Nous pouvons être fiers du chemin parcouru, guidés par des administrateurs consciencieux et soutenus par une équipe dynamique, professionnelle et engagée. Nous ne pourrions passer sous silence le travail exceptionnel d'une équipe dévouée qui, jour après jour, maintient des services de qualité auprès des jeunes adultes de la Vallée-de-l'Or.

Pour cette dernière année, nous sommes réellement satisfaites de la consolidation de notre personnalité organisationnelle que nous pouvons considérer comme tout à fait remarquable! Le CJEAE est reconnu comme une organisation stimulante, accueillante, collaborative et surtout constamment à l'écoute des besoins des jeunes et de la communauté.

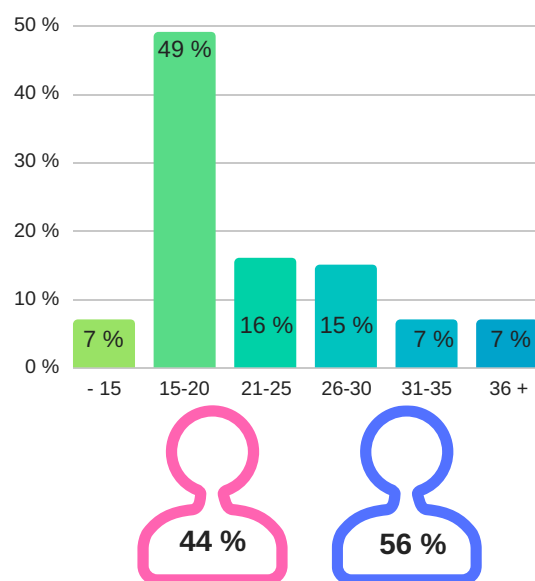
Jeunes en accompagnement

Dans la dernière année, le CJEAE a rejoint **1 076 personnes** à travers la réalisation d'un parcours, dans une offre de services diversifiée et gratuite visant à améliorer les conditions de vie des jeunes adultes du territoire. En plus des jeunes en parcours, **719 visites** ont été comptabilisées dans les trois points de service du CJEAE.

Nous les avons accompagnés dans leur cheminement vers l'emploi, le retour aux études, le développement de leurs habiletés sociales, leur éducation financière ou encore pour concrétiser un projet. Notre intervention est orientée vers une approche globale de l'individu qui tient compte de l'ensemble de sa situation et de ses besoins. Au-delà des services, on perçoit quotidiennement l'espoir, les obstacles à dépasser et les rêves à réaliser.

Le CJEAE est un acteur jeunesse de premier plan et nous avons le privilège d'être au cœur de nombreuses histoires de vie. Nous accompagnons des gens qui tombent et surtout qui se relèvent. Nous sommes un acteur d'entraide, de découvertes et de don de soi. Merci à ces jeunes qui nous ont fait confiance. Leur réussite est ce qui nous amène à nous surpasser année après année. Leur succès est inestimable pour nous!

Profil des participants



CARREFOUR JEUNESSE



Créneau Carrefour jeunesse

Par l'entremise de ses différentes initiatives en 2017-2018, c'est pas moins de **222 jeunes** âgés de 15 à 29 ans qui ont pu bénéficier du Créneau Carrefour jeunesse dans la Vallée-de-l'Or.

Persévérance scolaire

Ce service direct en persévérance scolaire, destiné aux jeunes de 16 à 19 ans, vise à prévenir l'abandon scolaire aux centres de formation des adultes de Malartic, Senneterre et Val-d'Or.

Nos interventions en milieu scolaire ont permis à **36 jeunes** adultes de recevoir un accompagnement personnalisé, ayant comme objectif de les maintenir dans leur parcours scolaire.

Autonomie personnelle et sociale : Carbone

Le Projet Carbone s'adresse aux jeunes, âgés entre 16 et 29 ans, en démarche de rétablissement personnel. Dans la dernière année, ce sont **21 jeunes** qui ont développé leur plein potentiel à travers des rencontres individuelles et des ateliers de groupe.

En intervention, les thèmes récurrents sont le stress et l'anxiété, la consommation, les projets de vie, les questionnements en lien avec le parcours scolaire ainsi que l'autonomie fonctionnelle, tels que la vie en appartement et le budget.

Travail de milieu dans la Vallée-de-l'Or

La pratique du travail de milieu permet de rejoindre des jeunes de 12 à 35 ans. L'objectif de la pratique est d'améliorer leurs conditions de vie et les aider à se réconcilier avec leur milieu. **70% des interventions** ont rejoint des jeunes de **moins de 20 ans** en 2017-2018.

Basée sur l'approche de la réduction des méfaits, la mission de nos intervenants est de prévenir, réduire ou éliminer les comportements à risque pour la santé physique et mentale des jeunes. Par leur participation à des événements publics et à des activités, les travailleurs de milieu établissent des liens de confiance et de support avec les jeunes.

Entrepreneuriat, bénévolat, volontariat

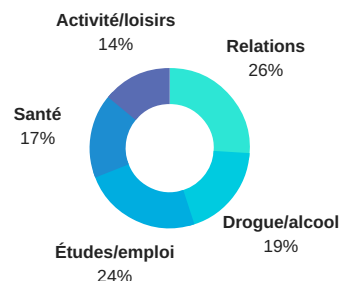
Entrepreneuriat : Les projets d'entrepreneuriat sont des opportunités d'apprendre à travailler en équipe et à développer nos forces.

Le volet entrepreneurial, c'est **123 jeunes participants, 6 projets en milieu scolaire** et **2 dans la communauté**, et ce, en lien avec des événements, de la vente et des voyages. L'entrepreneuriat a fait son oeuvre à travers l'ensemble des initiatives.

Bénévolat : Plusieurs projets en milieu scolaire ont émergé avec le personnel et les élèves des écoles du territoire et également dans la communauté. **5 projets** regroupant **44 jeunes** ont permis d'offrir des repas, de faire de la location de vêtements et de créer des événements novateurs et inspirants.

Volontariat : Les projets de volontariat invitent les participants à s'engager dans la communauté et à dynamiser le milieu. Avec la mise en place de **7 projets**, les **31 participants** ont usé de créativité et ont même eu l'opportunité de créer des liens intergénérationnels.

Nature des interventions en travail de milieu



Travail de rue

Le travail de rue s'est dispensé à Val-d'Or du 1er avril au 13 octobre 2017. Il s'est ensuite transformé en travail de milieu. Sa principale caractéristique concerne les lieux d'intervention, c'est-à-dire que **76% des interventions** ont eu lieu à **l'extérieur des locaux**. Plus de la moitié des interventions ont rejoint des personnes âgées de plus de 30 ans, majoritairement féminines.

CARREFOUR EMPLOI

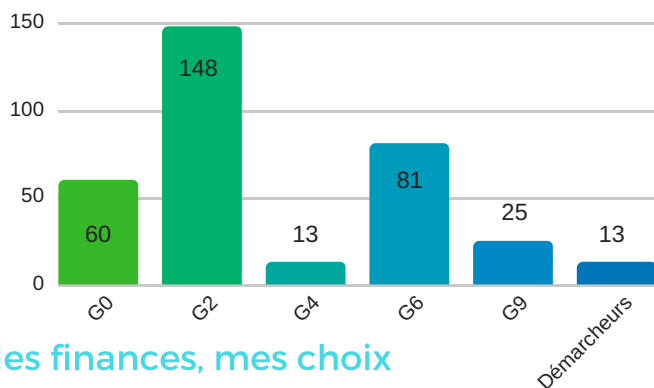
Aide à l'emploi

Les services d'aide à l'emploi, classifiés en différents groupes de services, consistent en de l'aide-conseil offerte sous la forme d'ateliers thématiques et de rencontres individuelles. Ils visent les jeunes ayant besoin de soutien pour l'intégration et le maintien en emploi, le retour aux études, le rétablissement personnel ou encore le développement d'habiletés sociales.

Divers ateliers et services ont été offerts :

- Connaissance de soi
- Gestion du stress et motivation
- Tendances et outils pour une recherche d'emploi efficace
- Information sur le système scolaire et le retour aux études
- Développement personnel et dynamique de vie

Un total de **340 personnes** ont bénéficié d'un accompagnement personnalisé et structuré selon leurs besoins.



Mes finances, mes choix

Mes finances, mes choix est un programme développé par Desjardins, qui en était à sa deuxième année de diffusion. Il a pour objectif de permettre aux jeunes de 16 à 25 ans de développer leur autonomie financière.

Ce sont **78 ateliers** dispensés sur le territoire de la Vallée-de-l'Or, rejoignant ainsi **418 participants**, dont 403 considérés comme de nouveaux participants. Ce sont **plus de 1500 heures** qui ont été offertes aux jeunes.

Service d'aide à l'établissement

Attraction: Avec les autres intervenants de l'Abitibi-Témiscamingue, l'agente a participé à **2 tournées de promotion** à Montréal, Laval, St-Jérôme, Drummondville, Gatineau, Sherbrooke et Québec.

Accompagnement: C'est un total de **60 jeunes** qui ont bénéficié d'un suivi à distance concernant leur intérêt à s'établir sur le territoire de la Vallée-de-l'Or.

Des journées Découvertes de groupe ont eu lieu en juin et en mars afin de faire découvrir à **11 étudiants ou jeunes diplômés** le territoire, dont 3 personnes issues de la diversité. Ces journées ont aussi eu lieu en formule individuelle permettant à **10 personnes**, dont 6 personnes immigrantes de vivre la même expérience.

Soutien à l'installation: Pas moins de **47 personnes** ont reçu un accompagnement pour leur établissement sur le territoire. Que ce soit pour trouver un logement, obtenir des documents, inscrire les enfants à l'école, s'inscrire à des cours ou connaître les services offerts, tous ont été bien accompagnés.

C'est un total de **34 personnes immigrantes** qui ont été rejointes grâce à ce service, dont 35% étaient des femmes et 65% des hommes. De ces personnes, 25 sont résidents permanents, 4 sont étudiants étrangers, 3 sont travailleurs temporaires et 2 ont leur citoyenneté canadienne.

Desjardins Jeunes au travail

Ce programme, en collaboration avec la caisse Desjardins de l'Est de l'Abitibi, a permis à **12 étudiants** de vivre une première expérience de travail enrichissante au cours de l'été 2017.

Ces jeunes ont témoigné de l'importance d'un accompagnement personnalisé lors d'une première expérience sur le marché du travail, afin que celle-ci soit positive, gratifiante et utile comme modèle, pour la poursuite de leur vie personnelle et professionnelle.



Une équipe pour vous accompagner

Anne-Marie Malo
Coordonnatrice à
l'encadrement des projets

Audrey Allard
Intervenante jeunesse

Catherine Lafrance
Intervenante jeunesse
spécialisée en persévérance
scolaire

Chantal Vallières
Agente de développement en
entrepreneuriat, volontariat et
bénévolat

Danielle Lacroix
Coordonnatrice de l'Équipe
Vallée-de-l'Or sur la
persévérance scolaire

Émilie Poirier
Conseillère en éducation
financière

Frédérique Gasse
Intervenante jeunesse

Jean-François
Travailleur de milieu

Linda Mireault
Coordonnatrice des services
d'aide à l'emploi

Marianne
Travailleuse de milieu

Maude Gélinas
Agente d'accueil,
d'intégration et de rétention

Mélanie Racette
Directrice générale

Mylène Morin
Coordonnatrice des services
administratifs

Réjeanne Benoit
Intervenante jeunesse

Sandra
Travailleuse de milieu

Samuel Gignac
Intervenant jeunesse au
projet Carbone

Tommy Auger-Cadieux
Intervenant jeunesse

Vanessa Thibault
Intervenante jeunesse

Conseil d'administration 2017-2018

Conseil exécutif

Marie-Josée Cyr
Présidente (Val-d'Or)

Camille Zaghuane
Vice-présidente (Val-d'Or)

Mélanie Pelletier
Secrétaire-trésorière (Val-
d'Or)

Administrateurs

Gabrielle O'Neill
Administratrice (Malartic)

Leingthone Muamba Mukendi
Administrateur (Val-d'Or)

Marie-Pier Dupuis
Administratrice (Malartic)

Philippe Angers
Administrateur (Senneterre)

Raymond Bilodeau
Administrateur (Senneterre)

Les chiffres à retenir en 2017-2018

- ✓ Augmentation de **36 %** des visiteurs au point de services de Val-d'Or par rapport à l'an dernier
- ✓ **4 244** interventions (excluant le travail de milieu)
- ✓ **98 %** de taux de satisfaction et de recommandation à un ami pour les ateliers d'éducation financière "Mes finances, mes choix"
- ✓ Un peu plus de **50** jeunes participants à l'activité : La persévérance scolaire à prendre avec une pointe d'humour!
- ✓ **65 %** des personnes accompagnées dans le cadre du Service d'aide à l'établissement étaient originaires de l'Afrique

www.cjeae.qc.ca

Grâce à la participation financière de  Québec